



RECLAMACION DE CLIENTES

COLEGIO OFICIAL DE INGENIEROS TECNICOS INDUSTRIALES DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

IDENTIFICACIÓN

TIPO QUEJA RECLAMACION
Persona que propone Fecha
Dirección
Teléfono, fax o correo electrónico
Descripción del problema

FIRMA PERSONA QUE RECLAMA

ANALISIS

Forma de entrega teléfono carta / fax correo electrónico Personalmente
Responsable de recepción
Análisis de la queja o reclamación

TRATAMIENTO

Responsable de ejecución
Acción propuesta

CIERRE

Cierre Si No
Canal de respuesta al cliente teléfono carta / fax correo electrónico Personalmente
Observaciones